

Standardy Ochrony Małoletnich

w Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie jako organizatora turystyki

aktualizacja z dnia 26.01.2026

I. Wstęp

Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie, w odpowiedzi na rosnące znaczenie ochrony małoletnich w kontekście podróży turystycznych, wprowadza zestaw standardów, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i dobrostanu dzieci i młodzieży biorących udział w organizowanych przez nas wyjazdach, letnich i zimowych. Ochrona małoletnich stanowi priorytet każdej organizacji turystycznej, a my w pełni zobowiązujemy się do przestrzegania odpowiednich przepisów prawa, regulacji oraz wewnętrznych zasad.

Niniejszy dokument stanowi szczegółowy zbiór zasad, jakie Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie stosuje w celu zapewnienia najwyższych standardów ochrony dzieci i młodzieży. Został opracowany w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego oraz międzynarodowego w zakresie ochrony dzieci.

II. Zasady ogólne

1. Zobowiązanie do zapewnienia bezpieczeństwa małoletnich – Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie dokłada wszelkich starań, aby wszelkie organizowane wyjazdy były bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Przed każdym wyjazdem przeprowadzane są szczegółowe analizy ryzyka, a także zapewniane są odpowiednie środki bezpieczeństwa (ubezpieczenia, personel, sprzęt, pomieszczenia).

2. Szkolenie personelu – Pracownicy Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie, w tym przewoźnicy, przewodnicy, opiekunowie i liderzy grup, zobowiązani są do regularnych szkoleń w zakresie ochrony dzieci, w tym pierwszej pomocy, rozpoznawania symptomów przemocy, zarządzania sytuacjami kryzysowymi i reagowania na zagrożenia.

3. Obowiązek stałego nadzoru nad uczestnikami wyjazdu: każdy wyjazd organizowany przez Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie odbywa się pod stałym nadzorem wykwalifikowanego personelu. Liczba opiekunów przypadających na uczestników

wyjazdu jest dostosowana do wieku dzieci i specyfiki danego wyjazdu, zgodnie z zaleceniami prawa i najlepszymi praktykami w branży turystycznej.

III. Środki ochrony fizycznej i psychicznej

1. Bezpieczeństwo fizyczne:

- Zapewnienie odpowiednich warunków transportu, zakwaterowania, organizacji posiłków oraz wycieczek, zgodnych z obowiązującymi normami bezpieczeństwa.
- Regularne sprawdzanie stanu technicznego pojazdów, w tym autokarów, wykorzystywanych do transportu dzieci.
- Monitoring warunków sanitarno-higienicznych miejsc noclegowych i innych obiektów, w których dzieci spędzają czas.

2. Ochrona przed przemocą i wykorzystywaniem:

- Wprowadzenie polityki zerowej tolerancji wobec wszelkich form przemocy – zarówno fizycznej, psychicznej, jak i seksualnej.
- Stały nadzór nad interakcjami pomiędzy uczestnikami wyjazdu, w tym wykorzystywanie systemu monitoringu w miejscach publicznych (o ile nie narusza to prywatności uczestników).
- Szkolenie personelu z zakresu rozpoznawania symptomów nadużyć, przemocy i zaniedbania, w tym szkolenia dotyczące zasad interwencji.

3. Ochrona prywatności:

- Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie zapewnia odpowiednią ochronę wszelkich danych osobowych uczestników wyjazdów, w tym szczególnych kategorii danych, takich jak dane zdrowotne, alergie, itp.

IV. Procedury interwencji

1. Zgłaszanie nieprawidłowości:

Każdy uczestnik wyjazdu, a także jego rodzice lub opiekunowie, mają możliwość zgłaszania wszelkich nieprawidłowości dotyczących bezpieczeństwa, zdrowia lub komfortu dziecka. Zgłoszenia te będą natychmiastowo rozpatrywane, a odpowiednie kroki podejmowane w celu ich wyjaśnienia.

1. Procedura interwencji w przypadku wykrycia nadużyć:

W przypadku zaistnienia sytuacji, która może wskazywać na nadużycie (np. przemocy fizycznej, psychicznej, wykorzystywania seksualnego), Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie zobowiązuje się do podjęcia natychmiastowych działań, w tym zawiadomienia odpowiednich służb (policja, opieka społeczna) oraz powiadomienia rodziców lub opiekunów prawnych.

V. Standardy etyczne i społeczne

1. Kultura szacunku:

Wszyscy uczestnicy wyjazdów są traktowani z szacunkiem, niezależnie od ich płci, pochodzenia, religii, orientacji seksualnej czy jakiegokolwiek innej cechy. Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie jest miejscem, które promuje równość i akceptację.

2. Współpraca z rodzicami i opiekunami:

Współpracujemy z rodzicami i opiekunami dzieci w celu zapewnienia jak najlepszego komfortu i bezpieczeństwa ich pociech, informując ich o wszelkich szczegółach wyjazdu, w tym o organizowanych atrakcjach, zakwaterowaniu, wyżywieniu i środkach ostrożności.

VI. Monitorowanie i audyt

1. Monitorowanie przestrzegania standardów:

- Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie regularnie przeprowadza audyty wewnętrzne w celu monitorowania przestrzegania obowiązujących standardów ochrony małoletnich. Audyty te obejmują zarówno oceny jakości usług świadczonych przez personel, jak i sprawdzanie zgodności z przepisami prawa dotyczącymi bezpieczeństwa dzieci.
- Każdy wyjazd podlega szczegółowej weryfikacji po jego zakończeniu, w celu oceny skuteczności przyjętych procedur ochrony dzieci, a także zidentyfikowania obszarów, które mogą wymagać poprawy.

VII. Zasady zarządzania kryzysowego

1. Przygotowanie do sytuacji kryzysowych:

- Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie opracowało szczegółowy plan zarządzania kryzysowego, który obejmuje procedury postępowania w sytuacjach nagłych, takich jak:
 - Zdarzenia medyczne (choroba, wypadek).

- Zdarzenia związane z zagrożeniem życia lub zdrowia uczestników (np. wypadek drogowy, zaginięcie).
- Sytuacje kryzysowe związane z zachowaniami agresywnymi lub przemocą w grupie.
- Plan ten jest aktualizowany na bieżąco, aby reagować na zmieniające się warunki i potrzeby uczestników.

2. Procedura postępowania w przypadku zagrożenia:

- W przypadku zaistnienia sytuacji kryzysowej, biuro posiada opracowane procedury, które obejmują:
 - Szybkie powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych.
 - Kontakt z rodzicami lub opiekunami prawnymi małoletnich uczestników.
 - Zabezpieczenie miejsca zdarzenia, zapewnienie pomocy medycznej i psychologicznej, jeśli jest to konieczne.
- Przeprowadzenie szczegółowego dochodzenia wewnętrznego oraz raportowanie incydentu odpowiednim władzom.

VIII. Współpraca z rodzicami i opiekunami

1. Stała komunikacja z rodzicami i opiekunami:

Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie zapewnia regularną i bieżącą komunikację z rodzicami/opiekunami małoletnich uczestników wyjazdów. Wszystkie istotne informacje, dotyczące wyjazdów (np. zmiany w planie, sytuacje kryzysowe, ważne informacje medyczne) są przekazywane na bieżąco.

2. Zgłaszanie problemów i uwag:

Rodzice mają możliwość zgłaszania wszelkich problemów, uwag i sugestii dotyczących organizowanych wyjazdów. Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie zapewnia, że wszelkie zgłoszenia będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie, a wszelkie nieprawidłowości będą natychmiastowo korygowane.

IX. Podsumowanie i zobowiązanie do przestrzegania

Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony małoletnich, zapewniając najwyższe standardy bezpieczeństwa i komfortu uczestników wyjazdów. Ochrona dzieci przed wszelkimi zagrożeniami jest dla nas priorytetem, a wdrażane procedury mają na celu zapewnienie im pełnej ochrony zarówno w trakcie podróży, jak i poza nią.

Niniejszy dokument stanowi zbiór zasad i wytycznych, które będą przestrzegane przez wszystkich pracowników, współpracowników oraz osoby zaangażowane w organizację i realizację wyjazdów. Każdy członek zespołu Centrum Tańca Wasilewski-Felska Karolina Felska w Olsztynie i Centrum Tańca Wasilewski-Felska Krzysztof Wasilewski w Olsztynie ma obowiązek przestrzegania tych standardów, a ich nieprzestrzeganie może wiązać się z odpowiedzialnością służbową.